WHATSAPP-GRUPPEN · ADMIN-LEITFADEN

Admin-Leitfaden für die offiziellen WhatsApp-Gruppen und die WhatsApp-Community

Dieser Leitfaden richtet sich an alle Administratorinnen und Administratoren offizieller WhatsApp-Gruppen und der WhatsApp-Community der Dorfgemeinschaft Bünzwangen e.V. Er ergänzt den allgemeinen WhatsApp-Leitfaden des Vereins und das Kinderschutzkonzept.

1. Rolle und Verantwortung

Als Administrator/in bist du verantwortlich für:

- die Einhaltung der Gruppenregeln
- den Schutz aller Mitglieder, insbesondere von Kindern und Jugendlichen
- eine sachliche, transparente und vereinsbezogene Kommunikation
- die Moderation bei Konflikten und Regelverstößen

Du handelst im Auftrag des Vereins und bist Vorbild für alle Gruppenmitglieder.

2. Einrichtung einer offiziellen Gruppe

2.1 Voraussetzungen

- Mindestens **zwei volljährige Administratoren** pro Gruppe
- Klare Benennung des **Gruppenzwecks** (z. B. „DgB Jugendgruppe“, „DgB Veranstaltungsteam“)
- Verweis auf den offiziellen Leitfaden in der Gruppenbeschreibung

2.2 Gruppenbeschreibung (Empfehlungstext)

> **Offizielle WhatsApp-Gruppe der Dorfgemeinschaft Bünzwangen e.V.**
>
> Diese Gruppe dient der vereinsinternen Organisation und Information. Es gelten die offiziellen WhatsApp-Regeln der DgB sowie der besondere Schutz von Kindern und Jugendlichen. Ansprechpartner sind die Gruppenadministratoren.

3. Aufnahme von Mitgliedern

3.1 Erwachsene

- Nur Personen aufnehmen, die zur jeweiligen Gruppe gehören (z. B. Mitglieder, Eltern, Helfer). Eine DgB-Mitgliedschaft ist immer Voraussetzung!
- Kurz über Zweck und Regeln der Gruppe informieren

3.2 Kinder und Jugendliche

- Aufnahme nur mit dokumentierter **Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten**
- Eltern auf Wunsch in die Gruppe aufnehmen oder regelmäßig informieren

4. Moderation im Alltag

4.1 Kommunikationskultur

- Auf sachlichen und respektvollen Ton achten
- Bei Regelverstößen zeitnah und ruhig reagieren
- Diskussionen bei Bedarf in den privaten Austausch oder an den Vorstand verlagern

4.2 Uhrzeiten im Blick behalten

- Gruppenaktivität möglichst auf angemessene Zeiten (z. B. 8:00–20:00 Uhr) beschränken

4.3 Inhalte steuern

- Thematisch abschweifende oder unangemessene Beiträge freundlich unterbinden
- Spam, Werbung oder Kettennachrichten löschen

4.4 Medien

- Bestehendes Regelwerk zu Bildern und Videos konsequent durchsetzen
- Bei Unsicherheit Inhalte vor Freigabe prüfen oder entfernen

5. Besonderer Schutz von Kindern und Jugendlichen

5.1 Kommunikation

- Keine privaten Einzelchats zwischen erwachsenen Admins/Vereinsverantwortlichen und Minderjährigen
- Transparenz wahren, ggf. Eltern oder zweiten Admin einbeziehen

5.2 Sensibilität

- Auf Anzeichen von Ausgrenzung, Mobbing oder unangemessener Ansprache achten
- Betroffene aktiv ansprechen und Unterstützung anbieten

6. Vorgehen bei Regelverstößen

6.1 Stufenmodell

1. **Hinweis** auf die Regel
2. **Verwarnung** bei Wiederholung
3. **Temporäre Einschränkung oder Ausschluss** aus der Gruppe
4. **Meldung an den Vorstand** bei schweren oder wiederholten Verstößen

6.2 Dokumentation

- Relevante Vorfälle dokumentieren (Datum, Beteiligte, Art des Vorfalls)

- Bei Bedarf Screenshots sichern

7. Umgang mit kritischen Situationen

7.1 Grenzverletzungen oder Verdacht auf Gefährdung

- Ruhe bewahren
- Inhalte sichern
- Sofort den Vorstand oder die Kinderschutz-/Vertrauensperson informieren

7.2 Externe Stellen

Bei schwerwiegenden Vorfällen kann es notwendig sein, externe Stellen einzubeziehen:

- Beratungsstellen
- Jugendamt
- Polizei

8. Datenschutz und Sicherheit

- Keine Weitergabe von Gruppeninhalten an Außenstehende
- Keine Veröffentlichung von Telefonnummern oder privaten Daten
- Regelmäßig prüfen, ob ehemalige Mitglieder noch in der Gruppe sind

9. Übergabe oder Beendigung der Admin-Rolle

- Bei Rücktritt aus der Admin-Rolle rechtzeitig einen Ersatz benennen
- Den Vorstand über Änderungen informieren
- Sicherstellen, dass weiterhin mindestens zwei Admins vorhanden sind

10. Checkliste für Administratoren

☐ Gruppenzweck klar benannt

☐ Mindestens zwei volljährige Admins

☐ Gruppenregeln in der Beschreibung verlinkt oder genannt

☐ Einverständniserklärungen für Minderjährige liegen vor

☐ Eltern informiert

☐ Regelmäßige Überprüfung der Mitgliederliste